

## Tagungsgebühr

LAG-Mitglieder: 60,- €  
Nicht-LAG-Mitglieder: 70,- €  
(inkl. Pausenversorgung)

## Anmeldung zur Tagung

bis 25. Mai 2021

mail: [info@erziehungsberatung-sachsen.de](mailto:info@erziehungsberatung-sachsen.de)

**Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmerzahl begrenzt ist.**

## Zahlungseingang

IBAN: DE23 8708 0000 0614 0890 00

Bitte überweisen Sie die Tagungsgebühr innerhalb von 2 Wochen nach Anmeldung auf o.g. Konto. Bei Rücktritt nach dem 25.05.21 kann Ihnen die Gebühr nicht erstattet werden.

## Veranstaltungsort

Evangelische Akademie Meißen  
St.-Afra-Klosterhof  
Freiheit 16  
01662 Meißen

## Geschäftsstelle

Beratungsstelle für Kinder,  
Jugendliche und Familien  
Bürgerstraße 75  
01127 Dresden  
Tel.: 0178 / 69 26 404

[www.erziehungsberatung-sachsen.com](http://www.erziehungsberatung-sachsen.com)

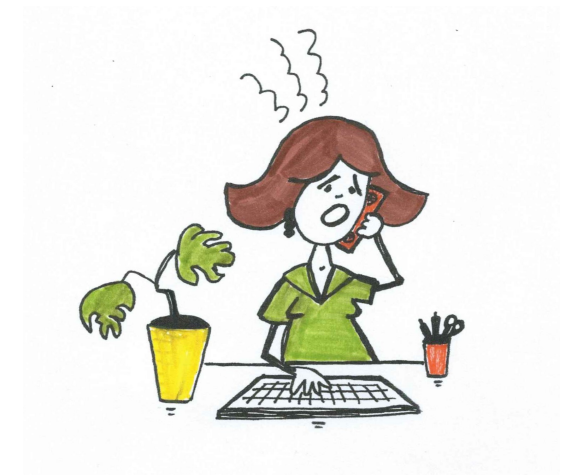


Landesarbeitsgemeinschaft  
**Erziehungs- und  
Familienberatung**  
Sachsen e.V.

## 30 Jahre LAG

## Jahrestagung 2021

## Mein Job am Telefon



## Workshop für Teamassistent\*innen

mit Ulrike Wulff

**10. Juni 2021  
Meißen**

## Mein Job am Telefon

### Workshop für Teamassistentinnen und Teamassistenten

#### Ziel:

Situationsangemessenes  
Kommunizieren im Klient\*innenkontakt

#### Inhalte:

- Auftrag und Erwartungen im Erstkontakt
- Wahrnehmung und feinfühliges Reagieren
- Kommunikativer Umgang bei ungewöhnlichem Verhalten
- Bei Bedarf Probehandeln anhand einzelner Fallbeispiele
- Anregungen zur Selbstfürsorge und Abgrenzung

#### Methoden:

- Kurze theoretische Inputs zum Thema
- Bearbeitung und Reflexion praktischer Beispiele in Form von Probehandeln bzw. Rollenspielen
- Austausch im Plenum bzw. in der Kleingruppe

#### Leitung:

#### **Ulrike Wulff**

Dipl.-Pädagogin  
Dipl.-Kauffrau (FH)  
Systemische Beraterin (DGSF)  
Supervisorin / Coach (DGSV)

#### Ablauf:

Donnerstag, 10.06.2021

10.00 – 13.00 Uhr Workshop  
13.00 – 14.00 Uhr Mittagspause  
14.00 – 17.00 Uhr Workshop

#### **30 Jahre LAG:**

Donnerstag 17.45 Uhr

#### **Mitgliederversammlung der LAG Sachsen und Wahl des Vorstands**

#### **anschließend Tagungsfest mit Überraschung**

## Anmeldeformular

Hiermit melde ich mich für den Workshop in Meißen am 10. Juni 2021 an.

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Tel. / FAX: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Ich bin LAG-Mitglied

ja

nein

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Teilnahme an Mitgliederversammlung

ja

nein

Teilnahme am Tagungsfest

ja

nein

Ich möchte vom kostenfreien Angebot der Übernachtung Gebrauch machen

ja

nein